

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МОУ Карабихская ОШ ЯМР  
 Эрнст Светлана Сергеевна



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МОУ Карабихская ОШ ЯМР  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Актуализация информации на сайте МОУ Карабихская ОШ ЯМР	Январь 2021 года	Заместитель директора по УВР Левина Ирина Константиновна  Ответственный за школьный сайт Эрнст Кристина Юрьевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- Установка системы дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при выделении денежных средств) - Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля (при выделении денежных средств)	До 2023 года	Заместитель директора по АХЧ Кузнецова Екатерина Анатольевна		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией, имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика (при выделении денежных средств)	До 2023 года	Заместитель директора по АХЧ Кузнецова Екатерина Анатольевна		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Сотрудникам, прошедшим обучение или повышение квалификации, необходимо оказывать помощь по сопровождению инвалидов в здании школы	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Кузнецова Екатерина Анатольевна  Сотрудники, прошедшие обучение		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					